

Viễn kiến của chúng  
tôi là bảo đảm việc  
điều trị và chăm sóc y  
tế tâm thần luôn  
được thực hiện một  
cách nhân đạo và có  
phẩm giá.



Hãy liên lạc hoặc gọi điện thoại

tất cả thông tin đều được  
bảo mật

**1800 208 218**

email: [officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au](mailto:officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au)

[www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au](http://www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au)

Official Visitors Program  
Locked Bag 5016,  
Gladesville NSW 1675



Official Visitors  
Program

# 1800 208 218

email: [officialvisitorprogram@health.nsw.gov.au](mailto:officialvisitorprogram@health.nsw.gov.au)  
[www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au](http://www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au)

Quý vị có thể nói chuyện với Official Visitor theo bốn cách;

1. Khi họ đến thăm cơ sở này
2. Bỏ vài dòng nhắn tin vào Hộp Official Visitor
3. Bằng điện thoại
4. Bằng email

tất cả thông tin đều được bảo mật

Official Visitor có thể làm những gì cho quý vị và người chăm sóc quý vị, và chúng tôi là ai?

Quý vị có thể nhờ hoặc hỏi Official Visitor:

- Giúp quý vị nói chuyện với nhân viên (bác sĩ, y tá, nhân viên xã hội, nhân viên đồng bạn)
- Giúp quý vị nêu yêu cầu và các ý kiến của quý vị được xem xét
- Về các quyền hạn của quý vị
- Về những điều quý vị lo lắng

Official Visitor là người:

- Có kinh nghiệm nói chuyện với nhân viên các dịch vụ y tế tâm thần
- Độc lập đối với NSW Health
- Được Bộ trưởng Y tế Tâm thần bổ nhiệm

Official Visitor nói chuyện với:

- Người ở trong cơ sở y tế tâm thần, Khoa Cấp cứu hoặc người có Lệnh Điều trị trong Cộng đồng
- Gia đình, bạn bè và người chăm sóc của quý vị
- Các nhân viên NSW Health khác nhau

