

Το Όραμά μας είναι να διασφαλίσουμε ότι η νοσηλεία ψυχικής υγείας και η φροντίδα παρέχονται πάντα με ανθρώπινο και αξιοπρεπή τρόπο.



Ελάτε σε επαφή ή τηλεφωνήστε

όλες οι πληροφορίες αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές

1800 208 218

ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au

www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Official Visitors Program

Locked Bag 5016,

Gladesville NSW 1675



Official Visitors
Program

1800 208 218

ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au

www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Υπάρχουν τέσσερις τρόποι με τους οποίους μπορείτε να μιλήσετε με έναν Official Visitor:

1. Όταν επισκέπτονται αυτές τις εγκαταστάσεις
2. Αφήστε γραπτό σημείωμα στο Official Visitors Box
3. Από το τηλέφωνο
4. Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

όλες οι πληροφορίες αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές

Τι μπορούν να κάνουν οι Official Visitors για εσάς και τους φροντιστές σας και ποιο είμαστε;

Μπορείτε να ζητήσετε από τους Official Visitors:

- Να σας βοηθήσουν να μιλήσετε με το προσωπικό (γιατρούς, νοσηλευτές, κοινωνικό λειτουργό, λειτουργό με προσωπική εμπειρία ψυχικής υγείας)
- Να σας βοηθήσουν να διατυπώσετε αιτήματα και να ακουστεί η φωνή σας
- Να σας μιλήσουν για τα δικαιώματά σας
- Να τους μιλήσετε για πράγματα για τα οποία ανησυχείτε

Οι Official Visitors είναι άτομα:

- Έμπειρα στο να μιλούν με το προσωπικό στις υπηρεσίες ψυχικής υγείας
- Ανεξάρτητα από το NSW Health
- Διορισμένα από τον Υπουργό Ψυχικής Υγείας

Οι Official Visitors μιλούν:

- Σε άτομα σε μονάδα ψυχικής υγείας, σε Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών ή σε άτομα με Δικαστική Εντολή Νοσηλείας εντός της Κοινότητας (CTO).
- Στην οικογένειά σας, τους φίλους και τους φροντιστές σας
- Σε διάφορα μέλη του προσωπικού του NSW Health

