

**Notre vision :
s'assurer que les
soins de santé
mentale sont
toujours prodigués
de la façon la plus
humaine et la plus
digne possible.**



Contactez-nous ou appelez-nous

**Toutes les informations sont traitées de
manière confidentielle.**

1800 208 218

email : officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au

www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

**Official Visitors Program
Locked Bag 5016,
Gladesville NSW 1675**



**Official Visitors
Program**

1800 208 218

email : officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au
www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Vous pouvez contacter un visiteur officiel de quatre façons :

1. Quand ils viennent sur place.
2. En laissant un message dans la boîte aux lettres des visiteurs officiels.
3. Par téléphone.
4. Par e-mail.

Toutes les informations sont traitées de manière confidentielle.

Que peuvent faire les visiteurs officiels pour vous et vos aidants ? Qui sommes-nous ?

Vous pouvez demander aux visiteurs officiels de :

- Vous aider à communiquer avec le personnel (médecins, personnel infirmier, travailleurs sociaux, pairs).
- Vous aider à formuler vos demandes et à faire entendre votre voix.
- Vous donner des informations sur vos droits.
- Vous aider à résoudre vos inquiétudes.

Les visiteurs officiels sont :

- Habités à communiquer avec le personnel des services de santé mentale.
- Indépendants de NSW Health.
- Nommés par le ministre de la Santé mentale.

Les visiteurs officiels communiquent avec :

- Les personnes travaillant dans le secteur de la santé mentale, les services d'urgence, et les personnes ayant une ordonnance de traitement en milieu communautaire (*Community Treatment Order*).
- Votre famille, vos amis et vos aidants.
- Le personnel de NSW Health.

