Official Visitors Program

ਸਾਡੀ ਨਜ਼ਰ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਹੈ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ, ਹਮੇਸ਼ਾ ਹੀ ਇੱਕ ਰਿਹਮਦਿਲੀ ਅਤੇ ਮਾਣ-ਸਨਮਾਨ ਦੇਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਬਣਾਓ ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ

ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

1800 208 218

ਈ-ਮੇਲ: officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au

www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Official Visitors Program
Locked Bag 5016,
Gladesville NSW 1675

ਚਾਰ ਤਰੀਕੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ Official Visitor ਦੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ;

1. ਜਿਸ ਵੇਲੇ ਉਹ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਆਉਣ
2. Official Visitors ਬਕਸੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲਿਖਤ ਚਿੱਠੀ ਰੱਖ ਕੇ
3. ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ
4. ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ

ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

Official Visitors ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕੌਣ ਹਾਂ?

Official Visitors ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ (ਡਾਕਟਰਾਂ, ਨਰਸਾਂ, ਸਮਾਜ ਸੇਵਕਾਂ ਅਤੇ ਸਹਿਕਰਮੀਆਂ) ਦੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ
- ਕੁਝ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਵਾਜ਼ ਸੁਣੀ ਜਾਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ
- ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਚਿੰਤਿਤ ਹੋ

Official Visitors:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤਜੁਰਬੇਕਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ
- NSW Health ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ
- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਮੰਤਰੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ

Official Visitors ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹਨ:

- ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਇਕਾਈ, ਆਪਾਤਕਾਲ ਵਿਭਾਗ ਅੰਦਰ ਮਜੂਦ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਉੱਤੇ ਸਮੁਦਾਇਕ ਚਿਕਿਤਸਾ ਆਰਡਰ (Community Treatment Order) ਲੱਗਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੋਸਤ-ਮਿੱਤਰ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ
- NSW Health ਦੇ ਕਈ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ

1800 208 218

ਈ-ਮੇਲ: officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au

www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au