

La nostra Visione è quella di garantire che le cure e l'assistenza per la salute mentale vengano sempre date in maniera umana e dignitosa.



Mettetevi in contatto o telefonate

tutte le informazioni sono trattate in modo riservato

1800 208 218

email: officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au

www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Official Visitors Program
Locked Bag 5016,
Gladesville NSW 1675



Official Visitors
Program

1800 208 218

email: officialvisitorprogram@health.nsw.gov.au
www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Potete parlare con un Official Visitor in quattro modi;

1. Quando vengono in visita in questa struttura
2. Lasciando un biglietto nella Cassetta degli Official Visitors (Official Visitors Box)
3. Telefonicamente
4. Via email

tutte le informazioni sono trattate in modo riservato

Cosa possono fare gli Official Visitors per voi e per le persone che vi assistono e chi siamo?

Potete chiedere agli Official Visitors:

- di aiutarvi a parlare con il personale (dottori, infermieri, assistenti sociali, collaboratori)
- di aiutarvi a inoltrare delle richieste e a farvi ascoltare
- di parlare dei vostri diritti
- di parlare delle cose che vi preoccupano

Gli Official Visitors sono persone:

- con esperienza nel parlare al personale che lavora nei servizi di salute mentale
- indipendenti rispetto a NSW Health
- nominate dal Ministro per la Salute Mentale

Gli Official Visitors parlano con:

- le persone in un reparto di salute mentale, al Pronto Soccorso o le persone che hanno ricevuto un Ordine di trattamento sanitario obbligatorio (Community Treatment Order)
- i vostri familiari, amici e le persone che vi assistono
- diversi membri del personale di NSW Health

