

Visi kami adalah untuk memastikan pengobatan dan perawatan kesehatan kejiwaan selalu diberikan dengan cara yang manusiawi dan bermartabat.



Hubungi atau teleponlah kami

semua informasi diperlakukan secara rahasia

1800 208 218

email: officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au

www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Official Visitors Program
Locked Bag 5016,
Gladesville NSW 1675

OVIP

Official Visitors
Program

1800 208 218

email: officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au
www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Ada empat cara Anda dapat berbicara dengan Official Visitor:

1. Ketika mereka mengunjungi fasilitas ini
2. Dengan meninggalkan catatan tertulis di Kotak Official Visitors
3. Lewat telepon
4. Lewat email

semua informasi diperlakukan secara rahasia

Apa yang dapat dilakukan oleh Official Visitors bagi Anda dan pengasuh Anda dan siapakah kami?

Anda dapat meminta atau bertanya kepada Official Visitors:

- Untuk membantu Anda berbicara dengan staf (dokter, perawat, pekerja sosial, *peer worker*)
- Untuk membantu Anda membuat permintaan dan memastikan pendapat Anda didengarkan
- Tentang hak-hak Anda
- Tentang hal-hal yang membuat Anda khawatir

Official Visitors adalah orang-orang:

- Dengan pengalaman berbicara dengan staf di layanan kesehatan kejiwaan
- Bersifat independen dari NSW Health
- Ditunjuk oleh Menteri Kesehatan Kejiwaan

Official Visitors berbicara dengan:

- Orang-orang yang berada di unit kesehatan kejiwaan, Instalasi Gawat Darurat atau orang-orang yang menerima Community Treatment Order (perintah pengadilan untuk menerima perawatan kesehatan jiwa di masyarakat)
- Keluarga, sahabat dan pengasuh Anda
- Berbagai staf NSW Health

