

हमारा उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि मानसिक स्वास्थ्य उपचार तथा देखभाल हमेशा मानवीय और गरिमापूर्ण तरीके से उपलब्ध कराई जाती है।



संपर्क करें या कॉल करें

सभी जानकारी गोपनीय रखी जाती है

1800 208 218

ईमेल: [officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au](mailto:officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au)

[www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au](http://www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au)

Official Visitors Program  
Locked Bag 5016,  
Gladesville NSW 1675

Official Visitors  
Program

Official Visitors  
Program

# 1800 208 218

ईमेल: [officialvisitorprogram@health.nsw.gov.au](mailto:officialvisitorprogram@health.nsw.gov.au)  
[www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au](http://www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au)

किसी Official Visitor से बात करने के चार तरीके हैं;

1. जब वे इस सुविधा का दौरा करते हैं
2. Official Visitors Box में एक लिखित नोट डालें
3. फोन द्वारा
4. ईमेल द्वारा

सभी जानकारी गोपनीय रखी जाती है

**Official Visitors** आपके और आपके देखभालकर्ताओं के लिए क्या कर सकते हैं और हम कौन हैं?

**आप Official Visitors से:**

- कर्मचारियों (डॉक्टर, नर्स, सामाजिक कार्यकर्ता, सहकर्मी) के साथ बात करने में अपनी सहायता के लिए निवेदन कर सकते/सकती हैं
- अनुरोध करने और अपनी आवाज़ उठाने में सहायता के लिए निवेदन कर सकते/सकती हैं
- अपने अधिकारों के बारे में पूछ सकते/सकती हैं
- ऐसी बातों पर चर्चा कर सकते/सकती हैं जिनके बारे में आपको चिंता है

**Official Visitors:**

- मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं के कर्मचारियों से बात करने में अनुभवी होते हैं
- NSW Health से संबद्ध नहीं होते हैं
- मानसिक स्वास्थ्य मंत्री (Minister for Mental Health) द्वारा नियुक्त किए जाते हैं

**Official Visitors:**

- मानसिक स्वास्थ्य इकाई, आपातकालीन विभागों या सामुदायिक उपचार आदेश (Community Treatment Order) प्राप्त करने वाले लोगों के साथ बात करते हैं
- आपके परिवार, दोस्तों और देखभालकर्ताओं के साथ बात करते हैं
- अनेकानेक NSW Health कर्मचारियों के साथ बात करते हैं

